



<https://www.temp-consulting.de/job/it-support-m-w-d-in-lueneburg/>

IT Support (m/w/d) in Lüneburg

Für unseren renommierten Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als IT Support (m/w/d) in Lüneburg

Arbeitspensum

Vollzeit

Arbeitsort

Lüneburg

IHRE AUFGABEN:

- Qualifizierte Störungsannahme telefonisch sowie über das Ticketsystem zu Soft- und Hardwareproblemen
- Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation der Störungen im Ticketsystem
- Fehleranalyse sowie Herbeiführung von Erstlösungen durch Vor-Ort-Support oder in unserem Service Desk
- Unterstützung und Einweisung der Anwender in die Handhabung neuer Endgeräte

IHR PROFIL:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation – Quereinsteiger sind herzlich willkommen
- Erfahrungen im 1st und 2nd Level Support sowie Sicherer Umgang mit Windows 7/ 10 und Microsoft Office
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Ticket- und Remotetools sowie Freude an Dokumentation
- Fortgeschrittene Kenntnisse in Bezug auf Standard-Hardware
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse sind von Vorteil

GEBOTEN WIRD:

- Eigenständige und verantwortungsvolle Aufgaben
- Festes und attraktives Monatsgehalt
- Projektzulage
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Persönliche Betreuung
- Moderner IT-Arbeitsplatz
- Fachlicher Wissenszuwachs
- Persönliche Weiterentwicklung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte bewerben Sie sich, indem Sie das nachfolgende Bewerbungsformular ausfüllen und laden Sie in ca. 2 Minuten Ihren Lebenslauf hoch.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter [0172 54 00 737](tel:01725400737) und info@temp-consulting.de zur Verfügung.

[« Zurück zur Übersicht](#)