



<https://www.temp-consulting.de/job/service-delivery-manager-m-w-d-in-festanstellung-in-garching-bei-muenchen/>

## Service Delivery Manager (m/w/d) in Festanstellung in Garching bei München

### Arbeitsort

Garching bei München, München

Für unseren renommierten Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als Service Delivery Manager (m/w/d) in Festanstellung in Garching bei München

### IHRE AUFGABEN:

- Management der Kunden- und Vertragssituation inkl. Sicherstellung der Leistungserbringung und Einhaltung der vereinbarten Service Levels der zugeordneten Kunden
- Mitwirkung bei übergreifenden Entscheidungen zu Produktions-, Prozess- und Projektbelangen
- Weiterentwicklung der Kunden (Kontinuierlicher Verbesserungsprozess)
- Kontrolle und Bewertung der Leistungserbringung in Qualität, Kontinuität und Risiko inkl. Kostenstellenverantwortung
- Fachliche und disziplinarische Personalführung / Weiterentwicklung des Personals
- Eskalationsmanagement Richtung Kunde und beteiligter Serviceeinheiten

### IHR PROFIL:

- Mehrjährige Erfahrung in der Steuerung von Betriebssituationen an der Schnittstelle zu Kunden und von Vertragspartnern, z.B. im Servicemanagement, Service Delivery Management, Vertragsmanagement, Projektmanagement, etc.
- Mehrjährige Erfahrung in der Kostenstellenverantwortung und Führung von Geschäftsdurchsprachen
- Mehrjährige Erfahrung in der disziplinarischen Personalführung
- Mehrjährige Erfahrung im Bereich Client Support / Client Management
- Mehrjährige Erfahrung im Bereich der Leistungserbringung und Einhaltung der vereinbarten Service Levels der zugeordneten Kunden
- Deutsch verhandlungssicher in Wort und Schrift
- Englisch in Wort und Schrift (B1)
- Reisebereitschaft / Mobilität (Führerschein Klasse B)

### GEBOTEN WIRD:

- **Festanstellung / Direktvermittlung**
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Eigenständige und verantwortungsvolle Aufgaben
- Mitarbeiterhandy (je nach Projekt)
- Moderne IT-Geräte
- Fachlicher Wissenszuwachs
- Persönliche Entwicklung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte bewerben Sie sich, indem Sie das nachfolgende Bewerbungsformular ausfüllen und laden Sie in ca. 2 Minuten Ihren Lebenslauf hoch.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter [0173 2640447](tel:01732640447) und [info@temp-consulting.de](mailto:info@temp-consulting.de) zur Verfügung.

[« Zurück zur Übersicht](#)