https://www.temp-consulting.de/?post_type=jobs&p=16995

Fachinformatiker IT (m/w/d) in Monheim am Rhein

Arbeitspensum
Vollzeit

Arbeitsort
Monheim am Rhein

Für unseren renommierten Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als Fachinformatiker IT (m/w/d) in Monheim am Rhein

IHRE AUFGABEN:

- Lösung von Incident- und Requesttickets gemäß den Service Levels umfasst Enduser, Smart Hands und andere Ticketaktivitäten wie z.B. Support im Konferenzraum oder Anfragen nach Absprache.
- Lösung von IMAC/D-Anfragen, Onsite Swap und Break&Fix Service
- Aktualisierung der Bestands- und Anlagendaten, sowie Identifizierung und Durchführung von Präventions- und Korrekturmaßnahmen
- Patch- und Compliance-Aktivitäten für nicht vernetzte Geräte oder Geräte mit einer spezifischen Anforderung, die einen manuellen Eingriff erfordert.
- Tech Doc Management, sowie Backoffice-Aktivitäten einschließlich Geräteentwicklung, Breakfix-Services, Garantiemanagement und lagerbasierte Aktivitäten vor Ort.
- Vorbereitung der entfernten Hardware zur Abholung durch den Recycling-Beauftragten (Wischen/Verpacken etc.)

IHR PROFIL:

- Abgeschlossene IT-Ausbildung und/oder entsprechende Berufserfahrung im IT-Bereich
- Ordentliche Arbeitsweise (Sorgfältige Dokumentation der Arbeitsschritte in Tickets
- Erfahrungen im Clientumfeld, PCs, Notebooks, Drucker, Monitore, Beamer, etc.
- Erfahrung in der Betreuung von Kunden
- Gute Kenntnisse der gängigen Microsoft Betriebssysteme
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Führerschein der Klasse B

GEBOTEN WIRD:

- Eigenständige und verantwortungsvolle Aufgaben
- Festes und attraktives Monatsgehalt
- Projektzulage
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Persönliche Betreuung
- Moderner Arbeitsplatz
- Fachlicher Wissenszuwachs
- Persönliche Weiterentwicklung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte bewerben Sie sich, indem Sie das nachfolgende Bewerbungsformular ausfüllen und laden Sie in ca. 2 Minuten Ihren Lebenslauf hoch.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter 0172 54 00 737 und info@temp-

consulting.de zur Verfügung.

« Zurück zur Übersicht