



<https://www.temp-consulting.de/job/mitarbeiter-it-service-desk-m-w-d-in-mittelfeld/>

## Mitarbeiter IT-Service Desk (m/w/d) in Mittelfeld

Für unseren renommierten Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als Mitarbeiter IT-Service Desk (m/w/d) in Mittelfeld

### Arbeitspensum

Vollzeit

### Arbeitsort

Mittelfeld

### IHRE AUFGABEN:

- Professionelle Incidentannahme zu Soft- und Hardwarestörungen
- Annahme, Überwachung und Umsetzung von Service Requests
- Bearbeitung im Ticketsystem: Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation
- Fehleranalyse durchführen und Maßnahmen einleiten
- Über Remote Support Erstlösungen anbieten
- Weiterleiten von Incidents oder Service Requests an nachgelagerte Einheiten
- Wissensdatenbank: erfassen, pflegen, dokumentieren

### IHR PROFIL:

- Abgeschlossene Berufsausbildung oder mehrjährige Berufserfahrung im IT-Bereich
- Tiefgehende Kenntnisse im Service Desk
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Englischkenntnisse sind von Vorteil
- IT-Affinität, schnelle Auffassungsgabe, Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Erfahrungen im 1st Level Support
- Sicherer Umgang mit Windows 10 und Microsoft Office 365

### GEBOTEN WIRD:

- Eigenständige und verantwortungsvolle Aufgaben
- Festes und attraktives Monatsgehalt
- Projektzulage
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Persönliche Betreuung
- Moderner IT-Arbeitsplatz
- Fachlicher Wissenszuwachs
- Persönliche Weiterentwicklung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte bewerben Sie sich, indem Sie das nachfolgende Bewerbungsformular ausfüllen und laden Sie in ca. 2 Minuten Ihren Lebenslauf hoch.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter [0172 54 00 737](tel:01725400737) und [info@temp-consulting.de](mailto:info@temp-consulting.de) zur Verfügung.

[« Zurück zur Übersicht](#)