https://www.temp-consulting.de/job/it-support-m-w-d-2/

IT-Service Desk (m/w/d)

Arbeitspensum
Vollzeit

Arbeitsort
Berlin Düsseldorf Bonn München Stuttgart Nürnberg Hamburg Leipzig Bremen Erfurt

Für unseren renommierten Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt mehrere Mitarbeiter (m/w/d) im IT-Service Desk

IHRE AUFGABEN:

- Annahme von IT Störungen per Telefon, E-Mail und Chat
- Unterstützung der Anwender bei der Lösung des Problems per Telefon und Remote
- Nutzung der Wissensdatenbank und Austausch mit Kollegen
- Weiterleitung nicht-gelöster Anfragen an den 2nd Level Support
- Dokumentation der IT-Anfragen und der durchgeführten Tätigen im System

IHR PROFIL:

- Interesse für die IT
- Erfahrung im IT-Support ist wünschenswert
- Kenntnisse in Microsoft Windows 7/10 und in MS Office 2016/365
- Selbstständiges und engagiertes Arbeiten
- Freude am Telefonieren und im Umgang mit dem Anwender
- Gute Deutschkenntnisse sind wünschenswert

GEBOTEN WIRD:

- Eigenständige und verantwortungsvolle Aufgaben
- Festes und attraktives Monatsgehalt
- Projektzulage
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Persönliche Betreuung
- Moderner IT-Arbeitsplatz
- Fachlicher Wissenszuwachs
- Persönliche Weiterentwicklung
- Vorteil der Stelle: Kein schweres Heben von PCs und kein Reisen

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Bitte bewerben Sie sich, indem Sie kurz in 2 Minuten das nachfolgende Bewerbungsformular ausfüllen und Ihren Lebenslauf hochladen.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter 0172 54 00 737 und info@temp-consulting.de zur Verfügung.

« Zurück zur Übersicht