



<https://www.temp-consulting.de/job/2nd-level-onsite-support-m-w-d-goerlitz/>

2nd Level Onsite Support (m/w/d) Goerlitz

Für unseren renommierten Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als Mitarbeiter 2nd Level Onsite Support (m/w/d) Goerlitz

Arbeitspensum

Vollzeit

Arbeitsort

Goerlitz

IHRE AUFGABEN:

- Abarbeiten von Einzelaufträgen (Incidents oder IMAC-Dienstleistungen), die dem Kundensystem zugewiesen wurden, innerhalb der vorgegebenen Service Level
- Troubleshooting im Clientbereich (Hard- und Software)
- Unterstützung des Anwenders im Umgang mit mobilen Endgeräten (IOS & Android)
- Hands&Eye bei Netzwerkproblemen unterstützt durch Remote Team
- Konfiguration und Installation von PCs, Notebooks und Druckern
- Dokumentation der Aufträge in einem Ticketsystem

IHR PROFIL:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Umfeld, oder vergleichbare Berufserfahrung
- Kenntnisse im Bereich Netzwerkverkabelung, patching, Entstörung und Troubleshooting im Clientbereich (Hard- und Software)
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Ticketsprache ist ENGLISCH und Kontakte außerhalb erfolgen in Englisch. Somit sind gute Englischkenntnisse zwingend erforderlich.
- Führerscheinklasse B

GEBOTEN WIRD:

- Eigenständige und verantwortungsvolle Aufgaben
- Festes und attraktives Monatsgehalt
- Projektzulage
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Persönliche Betreuung
- Moderner IT-Arbeitsplatz
- Fachlicher Wissenszuwachs
- Persönliche Weiterentwicklung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte bewerben Sie sich, indem Sie das nachfolgende Bewerbungsformular ausfüllen und laden Sie in ca. 2 Minuten Ihren Lebenslauf hoch.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter [0172 54 00 737](tel:01725400737) und info@temp-consulting.de zur Verfügung.

[« Zurück zur Übersicht](#)