https://www.temp-consulting.de/job/service-desk-mitarbeiter-m-w-d-in-hamburg/

Service Desk Mitarbeiter (m/w/d) in Hamburg

Arbeitspensum
Vollzeit

Arbeitsort
Hamburg

Für unseren renommierten Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als Service Desk Mitarbeiter (m/w/d) in Hamburg

IHRE AUFGABEN:

- 1st Level Support für zentrale Geschäftsbereiche und internationale Standorte
- Ansprechpartner für funktionale und prozessuale SAP-Fragen aus den Bereichen Retail
- Vermeidung und Behebung von Prozessstörungen im Tagesbetrieb sowie Unterstützung bei der Qualitätsverbesserung der Geschäftsprozesse
- Analyse und Dokumentation von Anfragen zur Ableitung von Verbesserungsmaßnahmen
- Unterstützende Tätigkeiten bei der Koordination und Durchführung der SAP-Releases für den Test, die Abnahme und die Produktivsetzung in den vorgegebenen Releasezyklen

IHR PROFIL:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich oder erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und Berufserfahrung in vergleichbarer Position oder absolute IT-Affinität und kaufm. Ausbildung
- Wünschenswert sind Vorkenntnisse in SAP, idealerweise für Retail, Vertrieb (SD) und Materialwirtschaft (MM)
- Sicherer Umgang mit Windows und Microsoft Office Produkten
- Kenntnisse im Umgang mit Ticket – und Remotetools sind ebenfalls wünschenswert sowie Freude an Dokumentation
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

GEBOTEN WIRD:

- Eigenständige und verantwortungsvolle Aufgaben
- Festes und attraktives Monatsgehalt
- Projektzulage
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Persönliche Betreuung
- Moderner IT-Arbeitsplatz
- Fachlicher Wissenszuwachs
- Persönliche Weiterentwicklung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte bewerben Sie sich, indem Sie das nachfolgende Bewerbungsformular ausfüllen und laden Sie in ca. 2 Minuten Ihren Lebenslauf hoch.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter 0172 54 00 737 und info@temp-consulting.de zur Verfügung.

« Zurück zur Übersicht