



<https://www.temp-consulting.de/job/service-desk-agent-m-w-d-it-support-in-nuernberg/>

## Service Desk Agent (m/w/d) IT Support in Nürnberg

Für unseren renommierten Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als Service Desk Agent (m/w/d) IT Support in Nürnberg

### Arbeitspensum

Vollzeit

### Arbeitsort

Nürnberg

### IHRE AUFGABEN:

- Annahme eingehender Störungsmeldungen von Anwendern per Telefon, Ticketsystem, etc.
- Dokumentation und Priorisierung der Anfragen
- Bearbeitung der Supportanfragen im Hard- und Softwareumfeld
- Pflege der Wissensdatenbank

### IHR PROFIL:

- IT-Affinität und Erfahrungen im Service Desk
- Kenntnisse im Umgang mit Ticketsystemen
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### GEBOTEN WIRD:

- Eigenständige und verantwortungsvolle Aufgaben
- Festes und attraktives Monatsgehalt
- Projektzulage
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Persönliche Betreuung
- Moderner Arbeitsplatz
- Fachlicher Wissenszuwachs
- Persönliche Weiterentwicklung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte bewerben Sie sich, indem Sie das nachfolgende Bewerbungsformular ausfüllen und laden Sie in ca. 2 Minuten Ihren Lebenslauf hoch.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter [0172 54 00 737](tel:01725400737) und [info@temp-consulting.de](mailto:info@temp-consulting.de) zur Verfügung.

[« Zurück zur Übersicht](#)