



<https://www.temp-consulting.de/job/service-desk-agent-m-w-d-it-support-in-muenchen/>

## Service Desk Agent (m/w/d) IT Support in München

Für unseren renommierten Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als Service Desk Agent (m/w/d) IT Support in München

### Arbeitspensum

Vollzeit

### Arbeitsort

München

### IHRE AUFGABEN:

- Entgegennahme, Analyse und Klassifizierung eingehender Störungen per Ticketsystem sowie das Durchführen von IT Supportarbeiten
- Support mittels Remote-Control Anwendungen und leisten des 1st Level Supports in einem User Help Desk
- Dokumentation der Bearbeitungs- und Lösungswege sowie die Aktualisierung einer Wissensdatenbank

### IHR PROFIL:

- Abgeschlossene Ausbildung, vergleichbare Qualifikation oder entsprechend Berufserfahrung (z.B. als Call Center Agent (m/w/d), IT Kundenbetreuer (m/w/d), Helpdesk Mitarbeiter (m/w/d), etc.)
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie Knowhow im Bereich Service Level Management
- Führungspotential sowie hohes Prozessverständnis (ITIL)
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

### GEBOTEN WIRD:

- Eigenständige und verantwortungsvolle Aufgaben
- Festes und attraktives Monatsgehalt
- Projektzulage
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Persönliche Betreuung
- Moderner Arbeitsplatz
- Fachlicher Wissenszuwachs
- Persönliche Weiterentwicklung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte bewerben Sie sich, indem Sie das nachfolgende Bewerbungsformular ausfüllen und laden Sie in ca. 2 Minuten Ihren Lebenslauf hoch.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter [0172 54 00 737](tel:01725400737) und [info@temp-consulting.de](mailto:info@temp-consulting.de) zur Verfügung.

[« Zurück zur Übersicht](#)