*https://www.temp-consulting.de/job/service-desk-agent-m-w-d-it-support-in-muenchen/*

# Service Desk Agent (m/w/d) IT Support in München

**Arbeitspensum**
Vollzeit

**Arbeitsort**
München

Für unseren renommierten Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als Service Desk Agent (m/w/d) IT Support in München

**IHRE AUFGABEN:**

- Entgegennahme, Analyse und Klassifizierung eingehender Störungen per Ticketsystem sowie das Durchführen von IT Supportarbeiten
- Support mittels Remote-Control Anwendungen und leisten des 1st Level Supports in einem User Help Desk
- Dokumentation der Bearbeitungs- und Lösungswege sowie die Aktualisierung einer Wissensdatenbank

**IHR PROFIL:**

- Abgeschlossene Ausbildung, vergleichbare Qualifikation oder entsprechend Berufserfahrung (z.B. als Call Center Agent (m/w/d), IT Kundenbetreuer (m/w/d), Helpdesk Mitarbeiter (m/w/d), etc.)
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie Knowhow im Bereich Service Level Management
- Führungspotential sowie hohes Prozessverständnis (ITIL)
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

**GEBOTEN WIRD:**

- Eigenständige und verantwortungsvolle Aufgaben
- Festes und attraktives Monatsgehalt
- Projektzulage
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Persönliche Betreuung
- Moderner Arbeitsplatz
- Fachlicher Wissenszuwachs
- Persönliche Weiterentwicklung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte bewerben Sie sich, indem Sie das nachfolgende Bewerbungsformular ausfüllen und laden Sie in ca. 2 Minuten Ihren Lebenslauf hoch.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter 0172 54 00 737 und info@temp-consulting.de zur Verfügung.

« Zurück zur Übersicht