



<https://www.temp-consulting.de/job/service-desk-agent-m-w-d-in-salzgitter/>

Service Desk Agent (m/w/d) in Salzgitter

Für unseren renommierten Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als Service Desk Agent (m/w/d) in Salzgitter

Arbeitspensum

Vollzeit

Arbeitsort

Salzgitter

IHRE AUFGABEN:

- Annahme von Störungsmeldungen per Telefon und E-Mail oder am Service Tresen
- Qualifikation und Dokumentation von gemeldeten Störungen
- Ggf. qualifizierte Weiterleitung an 2nd und 3rd Level Gruppen sowie externe Supportpartner sowie Eskalationen von Tickets
- Koordination von Major Incidents in Abstimmung mit den Fachbereichen, Einhalten von SLA's und Erstellen von Dokumentationen und Lösungsbeschreibungen

IHR PROFIL:

- Abgeschlossene IT-Ausbildung z.B. zum Fachinformatiker (m/w/d) Systemintegration, IT-Systemkaufmann (m/w/d) oder IT-Systemelektroniker (m/w/d)
- Fundierte Erfahrung im Anwender-Support und Service Request Management
- Erfahrung in der Nutzung von Remotetools und Tickettools
- Sehr gute Kenntnisse der Microsoft Betriebssysteme
- Fortgeschrittene Kenntnisse in Bezug auf Standard Hardware
- Deutsch und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

GEBOTEN WIRD:

- Eigenständige und verantwortungsvolle Aufgaben
- Festes und attraktives Monatsgehalt
- Projektzulage
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Persönliche Betreuung
- Moderner IT-Arbeitsplatz
- Fachlicher Wissenszuwachs
- Persönliche Weiterentwicklung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte bewerben Sie sich, indem Sie das nachfolgende Bewerbungsformular ausfüllen und laden Sie in ca. 2 Minuten Ihren Lebenslauf hoch.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter [0172 54 00 737](tel:01725400737) und info@temp-consulting.de zur Verfügung.

[« Zurück zur Übersicht](#)