



[https://www.temp-consulting.de/?post\\_type=jobs&p=17125](https://www.temp-consulting.de/?post_type=jobs&p=17125)

## Second Level Support (m/w/d) in Festanstellung in München

### Arbeitspensum

Vollzeit

Für unseren renommierten Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als Second Level Support (m/w/d) in Festanstellung in München

### Arbeitsort

München

### IHRE AUFGABEN:

- Second Level Support für die IT-Arbeitsplätze
- Unterstützung bei der kontinuierlichen Optimierung der Anwendungen / des Clients
- Kommunikation mit den Fachbereichen, persönlich und z.B. mittels WiLMA
- Fernwartung in Kontakt mit den Kund\*innen, Mitwirkung für einen reibungslosen Betrieb
- Abstimmungen mit dem RIT und zahlreichen Bereichen im Kundenmanagement und in IBS
- Feinkonfiguration der IT-Arbeitsplätze auf Basis der von IBS gelieferten, stadtweiten Windowsinstallationen
- Eigene Tests und Abstimmung von Tests in den Fachbereichen inkl. Fehleranalyse
- Erstellen von Dokumentationen und Protokollen
- Komponentenverantwortung (incl. Life-Cycle-Maßnahmen)
- Unterstützung der Businessserviceteams
- Paketierung (Powershell-Scripte) von kleineren Anwendungen, Entwicklungswerkzeugen und Installationslogiken

### IHR PROFIL:

- Abgeschlossene Ausbildung in einem anerkannten technischen oder informationstechnischen Ausbildungsberuf bzw. IT-Fachkräfte mit einschlägiger Fachhochschulausbildung bzw. mit gleichwertigen Fähigkeiten oder Erfahrungen
- Erfahrungen im Second Level Support von IT-Arbeitsplätzen
- Mehrjährige Berufserfahrung im IT Bereich
- Kenntnisse zur Administration und Konfiguration von Windows Betriebssystemen
- Kenntnisse zu Softwareverteilungssystemen, insb. SCCM
- Kenntnisse zur Administration des Active Directory / LDAP
- Sichere Verwendung von Office-Produkten und Administrationswerkzeugen
- Kenntnisse zur Durchführung von Tests mit Windowssystemen und den zugehörigen Fachanwendungen
- Erfahrungen in der Fernwartung von IT-Arbeitsplätzen, mit Kund\*innenkontakt
- Erfahrung in der Erstellung von Dokumentationen

### GEBOTEN WIRD:

- Direkte Vermittlung in eine Festanstellung bei unserem Kunden
- 30 Tage Urlaubsanspruch
- Gute Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten inkl. Zertifizierungen

- Vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge
- Private Krankenzusatzversicherung
- Fachliche und persönliche Weiterentwicklung
- Eigenständige und verantwortungsvolle Aufgaben
- Moderner IT-Arbeitsplatz
- Fachlicher Wissenszuwachs
- Persönliche Weiterentwicklung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte bewerben Sie sich, indem Sie das nachfolgende Bewerbungsformular ausfüllen und laden Sie in ca. 2 Minuten Ihren Lebenslauf hoch.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter [0173 2640447](tel:01732640447) und [info@temp-consulting.de](mailto:info@temp-consulting.de) zur Verfügung.

[« Zurück zur Übersicht](#)