



<https://www.temp-consulting.de/job/neu-support-service-desk-m-w-d-in-berlin-mit-50-remote-anteil/>

## NEU Support / Service Desk (m/w/d) in Berlin mit 50% Remote Anteil

**Arbeitsort**  
Berlin

Für unseren renommierten Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt mehrere Mitarbeiter (m/w/d) für den **Support / Service Desk (m/w/d) in Berlin mit 50% Remote Anteil**.

### IHRE AUFGABEN:

- 1<sup>st</sup> Level Support
- Annahme von Anfragen per Telefon, E-Mail und Chat
- Kunden in Notfallsituationen helfen
- Unterstützung der Anwender bei der Lösung
- Informationsbeschaffung
- Nutzung der Wissensdatenbank und Austausch mit Kollegen
- Weiterleitung nicht-gelöster Anfragen an den 2nd Level Support
- Dokumentation der Anfragen und der durchgeführten Tätigkeiten im System

### IHR PROFIL:

- Interessierte und engagierte Quereinsteiger sind willkommen
- Erfahrung im Support ist wünschenswert
- Selbstständiges und engagiertes Arbeiten
- Freude am Telefonieren und im Umgang mit dem Anwender
- Gute Deutschkenntnisse sind wünschenswert

### GEBOTEN WIRD:

- Eigenständige und verantwortungsvolle Aufgaben
- Festes und attraktives Monatsgehalt
- Projektzulage
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Persönliche Betreuung
- Moderner IT-Arbeitsplatz
- Fachlicher Wissenszuwachs
- Persönliche Weiterentwicklung
- Weiterer Vorteil der Stelle: Kein schweres Heben von PCs und kein Reisen
- 

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte bewerben Sie sich, indem Sie das nachfolgende Bewerbungsformular ausfüllen und laden Sie in ca. 2 Minuten Ihren Lebenslauf hoch.

Alternativ können Sie uns natürlich Ihren Lebenslauf an [info@temp-consulting.de](mailto:info@temp-consulting.de) senden.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter 0173 2640447 und [info@temp-consulting.de](mailto:info@temp-consulting.de) zur Verfügung.

[« Zurück zur Übersicht](#)

