https://www.temp-consulting.de/job/neu-deskside-it-support-m-w-d-in-festanstellung-in-frankfurt-am-main/

NEU Deskside IT Support (m/w/d) in Festanstellung in Frankfurt am Main

Arbeitsort
Frankfurt am Main

In Festanstellung suchen wir für unseren renommierten Kunden zum nächstmöglichen Zeitpunkt mehrere Mitarbeiter für den Bereich Deskside IT Support (m/w/d) in Frankfurt am Main

IHRE AUFGABEN:

- Bearbeiten von Störungen sowie Arbeitsaufträgen nach ITIL Standard
- Sicherstellen des Gesamtleistungsziels des Teams für SLA's (Anrufannahme, Antwortzeiten, Aktualisierung)
- Lösen von zugewiesenen Eskalationen sowie das Priorisieren von Anfragen
- Analysieren und Beheben von Störungen vor Ort
- Zusammenarbeiten mit dem Global Remediation-Teams
- Sicherstellen des störungsfreien Betriebs und der Wartung der Soft- und Hardware
- Zusammenarbeit mit dem Service Desk zum Beheben von Störungen und zur Verbesserung der Servicequalität
- Durchführen von IT-Umzügen

IHR PROFIL:

- Abgeschlossene IT-Ausbildung z.B. zum Fachinformatiker (m/w/d) Systemintegration, IT-Systemkaufmann (m/w/d) oder IT-Systemelektroniker (m/w/d) von Vorteil
- Oder erste Berufserfahrung aus einer ähnlichen Tätigkeit wie z.B. als IT Techniker (m/w/d), Hardware Techniker (m/w/d), Support Techniker (m/w/d), etc.)
- Bereitschaft zur Wochenendarbeit in Rotation im Team
- Technisches Wissen rund um IT-Systeme und -Anwendungen wünschenswert
- Kenntnisse in Windows 7, MS-Office, Java, Oracle, TCP/IP, Anti-Virussoftware sowie Laptop-Konfiguration
- Kenntnisse in MS Access, Lotus-Notes, Apple-Hardware und Firmenlösungen, Citrix, Active Directory(AD) sowie Börsenparkett-Systemen, wie Reuters und Bloomberg von Vorteil
- Zertifizierung in ITIL Foundation vorteilhaft
- Teamfähigkeit sowie ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Strukturierte Arbeitsweise und ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift erforderlich
- Kein Remote Anteil, der Support muss zu 100% vor Ort beim Arbeitgeber in Frankfurt erfolgen

GEBOTEN WIRD:

- Unbefristete Festanstellung
- Gute Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Flexibles Arbeitszeitmodell mit Home-Office Regelung
- Internationales Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien

- IT-Ausrüstung und Diensthandy (je nach Projekt)
- Betriebliche Altersvorsorge
- Diverse Mitarbeiterrabatte
- Attraktives Gehalt
- Interessante und abwechslungsreiche Aufgaben
- Moderner Arbeitsplatz
- Fachlicher Wissenszuwachs
- Persönliche Weiterentwicklung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte bewerben Sie sich, indem Sie das nachfolgende Bewerbungsformular ausfüllen und laden Sie in ca. 2 Minuten Ihren Lebenslauf hoch.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter 0172 54 00 737 und info@temp-consulting.de zur Verfügung.

« Zurück zur Übersicht