



<https://www.temp-consulting.de/job/netzwerk-administrator-m-w-d-in-koeln-2/>

IT Service Desk Mitarbeiter (m/w/d) in Zwickau

Für unseren renommierten Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als IT Service Desk Mitarbeiter (m/w/d) in Zwickau

Arbeitspensum

Vollzeit

Arbeitsort

Zwickau

IHRE AUFGABEN:

- Erstellen, Bearbeiten und Lösen von Tickets in der First Line unter Einhaltung von definierten Prozessen
- Entgegennahme von Kundenanfragen und eröffnen von Incidents oder Service Requests
- Erstlösungsversuch basierend auf vorgegebenen Lösungsdaten
- Eskalation der Vorgänge nach Prozessvorgabe
- Sicherstellen der telefonischen Erreichbarkeit,
- Bereitschaft zum Schichtsystem 7×24
- Prüfung und Erfassung von Vertragsdaten
- Pflege von verschiedenen Datenbanken

IHR PROFIL:

- Technische Ausbildung sowie mindestens ein Jahr Berufserfahrung in der IT (z.B. als IT- Support (m/w/d), Fachinformatiker (m/w/d) Systemintegration, etc.)
- Erste Erfahrung in vergleichbaren Aufgabenstellungen
- ITIL Foundation Zertifizierung wünschenswert
- Sicherer Umgang mit der gesamten MS Office-Produktpalette
- selbstständiges und engagiertes Arbeiten
- Ausgeprägte Konfliktfähigkeit sowie Kompetenz in telefonischer Gesprächsführung, sehr gute Deutschkenntnisse, angenehme Stimme und Ausdrucksweise
- Bereitschaft zur Arbeit im 7×24 Schichtdienst

GEBOTEN WIRD:

- Eigenständige und verantwortungsvolle Aufgaben
- Festes und attraktives Monatsgehalt
- Projektzulage
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Persönliche Betreuung
- Moderner IT-Arbeitsplatz
- Fachlicher Wissenszuwachs
- Persönliche Weiterentwicklung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte bewerben Sie sich, indem Sie das nachfolgende Bewerbungsformular ausfüllen und laden Sie in ca. 2 Minuten Ihren Lebenslauf hoch.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter [0172 54 00 737](tel:01725400737) und info@temp-consulting.de zur Verfügung.

[« Zurück zur Übersicht](#)