



<https://www.temp-consulting.de/job/mitarbeiter-m-w-d-im-it-kundenservice/>

## MITARBEITER (m/w/d) IM IT-KUNDENSERVICE

Für unseren renommierten Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt mehrere MITARBEITER (m/w/d) IM IT-KUNDENSERVICE.

### Arbeitsort

Ratingen, Düsseldorf, Marl, Kerpen, Leverkusen, Köln, Wolfsburg, Berlin, Hamburg, Bremen

### IHRE AUFGABEN:

- Entgegennahme von Helpdesk-Anrufen und erfassen der Meldungen im Ticketsystem
- Behebung von Störungen und Klärung von Anfragen
- First Level Support für IT-Anwender und technischer Support per Remote
- Durchführen von dokumentierten Serviceprozeduren auf IT-Kundensystemen
- Dokumentation

### IHR PROFIL:

- Quereinsteiger sind willkommen
- Erfahrung im IT-Support ist wünschenswert
- Windows-Infrastruktur-Wissen
- Erfahrung bei der Installation und Administration von Client Betriebssystemen
- Kenntnisse in den aktuellen Microsoft Office-Paketen

### GEBOTEN WIRD:

- Eigenständige und verantwortungsvolle Aufgaben
- Festes und attraktives Monatsgehalt
- Projektzulage
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Persönliche Betreuung
- Moderner IT-Arbeitsplatz
- Fachlicher Wissenszuwachs
- Persönliche Weiterentwicklung
- Vorteil der Stelle: Kein schweres Heben von PCs und kein Reisen

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Bitte bewerben Sie sich, indem Sie kurz in 2 Minuten das nachfolgende Bewerbungsformular ausfüllen und Ihren Lebenslauf hochladen.

Alternativ können Sie uns natürlich Ihren Lebenslauf an [info@temp-consulting.de](mailto:info@temp-consulting.de) senden.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter [0172 54 00 737](tel:01725400737) und [info@temp-consulting.de](mailto:info@temp-consulting.de) zur Verfügung.

[« Zurück zur Übersicht](#)