



https://www.temp-consulting.de/?post_type=jobs&p=16932

IT Support (m/w/d) in Chemnitz

Für unseren renommierten Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als IT Support (m/w/d) in Chemnitz

Arbeitspensum

Vollzeit

Arbeitsort

Chemnitz

IHRE AUFGABEN:

- Analysieren, Bearbeiten und Dokumentieren von Kundenanfragen im Software- und Hardwarebereich sowie Verfolgen der eingegangenen Störungsmeldungen
- Nutzen und Pflegen der vorhandenen Wissensdatenbank
- Technisches Klassifizieren der Kundenanfragen inkl. Lösen oder ggf. Weiterleiten an den nachgelagerten Bereich
- Monitoren der Systeme und Pflege der Hardwaredatenbank
- Teilnahmen an der Rufbereitschaft – für jeweils 1 Woche pro Monat

IHR PROFIL:

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Fachinformatik sowie vergleichbar
- Erste Erfahrungen im Serverumfeld, mit Backuplösungen, Rechtevergabe, Active Directory und Server-Client Kommunikation wären wünschenswert
- Kenntnisse im Microsoft Umfeld
- Erfahrung im Umgang mit einem Ticket Tool sowie mit technischen Geräten wie PC, Notebooks
- Kenntnisse in ITIL wünschenswert
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise sowie eine ausgeprägte Service- und Dienstleistungsorientierung
- Verhandlungssichere Deutsch- sowie grundlegende Englischkenntnisse in Wort und Schrift wünschenswert

GEBOTEN WIRD:

- Eigenständige und verantwortungsvolle Aufgaben
- Festes und attraktives Monatsgehalt
- Projektzulage
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Persönliche Betreuung
- Moderner Arbeitsplatz
- Fachlicher Wissenszuwachs
- Persönliche Weiterentwicklung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte bewerben Sie sich, indem Sie das nachfolgende Bewerbungsformular ausfüllen und laden Sie in ca. 2 Minuten Ihren Lebenslauf hoch.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter [0172 54 00 737](tel:01725400737) und info@temp-consulting.de zur Verfügung.

[« Zurück zur Übersicht](#)