https://www.temp-consulting.de/job/it-support-1st-und-2nd-level-support-m-w-d-in-bonn/

IT Support / 1st und 2nd Level Support (m/w/d) in Bonn

Arbeitspensum
Vollzeit

Arbeitsort
Bonn

Für unseren renommierten Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als IT Support / 1st und 2nd Level Support (m/w/d) in Bonn

IHRE AUFGABEN:

- Ansprechpartner im First und Second Level Support in einem Bundesministerium
- Analyse und Behebung von IT-Störungen (telefonisch, vor Ort und Remote)
- Reparaturen der Client Hardware (PC, Laptop, Drucker etc.)
- Dokumentation der Tätigkeiten im Ticketsystem

IHR PROFIL:

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich oder Quereinsteiger mit Erfahrung im Kundenkontakt
- Gute IT-Kenntnisse, insbesondere im Umfeld von Windows 10, Microsoft Office 365 und IT-Hardware
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Bereitschaft zur Schichtarbeit zwischen 06:00 und 20:00 Uhr
- Bereitschaft für eine Sicherheitsüberprüfung

GEBOTEN WIRD:

- Eigenständige und verantwortungsvolle Aufgaben
- Festes und attraktives Monatsgehalt inklusive übertarifliche Bezahlung
- Projektzulage
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Persönliche Betreuung
- Moderner IT-Arbeitsplatz
- Fachlicher Wissenszuwachs
- Persönliche Weiterentwicklung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte bewerben Sie sich, indem Sie das nachfolgende Bewerbungsformular ausfüllen und laden Sie in ca. 2 Minuten Ihren Lebenslauf hoch.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter 0172 54 00 737 und info@temp-consulting.de zur Verfügung.

« Zurück zur Übersicht