



<https://www.temp-consulting.de/job/it-servicetechniker-m-w-d-in-greppin/>

## IT-Servicetechniker (m/w/d) in Greppin

Für unseren renommierten Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als IT-Servicetechniker (m/w/d) in Greppin

### Arbeitspensum

Vollzeit

### Arbeitsort

Greppin

### IHRE AUFGABEN:

- Lösung von Incident- und Requesttickets sowie von IMAC/D-Anfragen (Install, Move, Add, Change, Delete), Onsite swap und Break&Fix service
- Aktualisierung der Bestands- und Anlagendaten
- Identifizierung und Durchführung von Präventions- und Korrekturmaßnahmen
- Wissensdatenbank: Identifikation, Erstellung und Aktualisierung von Artikeln
- Befolgung der allgemeinen Sicherheitsrichtlinien und -vorschriften des Kunden
- Proaktive Aktivitäten, die aus Trendanalysen und Analysetätigkeiten identifiziert wurden (z.B. proaktiver Austausch von möglicherweise ausfallender Hardware)
- Tech Doc Management
- Backoffice-Aktivitäten einschließlich Geräteentwicklung, Breakfix-Services, Garantiemanagement und lagerbasierte Aktivitäten vor Ort
- 

### IHR PROFIL:

- Abgeschlossene Ausbildung o. 1 Jahr Praxiserfahrung im IT-Umfeld in den letzten 3 Jahren
- Kenntnisse in Windows 10 sowie in den gängigen Hardware
- Aktuelle Herstellerzertifizierung o.3 Jahre Praxiserfahrung 2nd Level Support in den letzten 5 Jahren
- Anwendererfahrung in einem Ticketsystem o. vergleichbaren Dokumentations Workflow
- Netzwerkkennnisse und Erfahrung im Lösen einfacher Netzwerkprobleme
- Erfahrung im Umgang mit Outlook und anderen MS Office Produkten

### GEBOTEN WIRD:

- Eigenständige und verantwortungsvolle Aufgaben
- Festes und attraktives Monatsgehalt
- Projektzulage
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Persönliche Betreuung
- Moderner IT-Arbeitsplatz
- Fachlicher Wissenszuwachs
- Persönliche Weiterentwicklung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte bewerben Sie sich, indem Sie das nachfolgende Bewerbungsformular ausfüllen und laden Sie in ca. 2 Minuten Ihren Lebenslauf hoch.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter [0172 54 00 737](tel:01725400737) und [info@temp-consulting.de](mailto:info@temp-consulting.de) zur Verfügung.

und [info@temp-](mailto:info@temp-consulting.de)

[« Zurück zur Übersicht](#)