



<https://www.temp-consulting.de/job/it-servicemanager-m-w-d-in-donauwoerth/>

## IT Servicemanager (m/w/d) in Donauwörth

Für unseren renommierten Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als IT Servicemanager (m/w/d) in Donauwörth

### Arbeitspensum

Vollzeit

### Arbeitsort

Donauwörth

### IHRE AUFGABEN:

- Zuständig für das Desk Side Support Management sowie das SLA Management inklusive Incident und Request Management
- Leitung des Teams, das Incident Management und Request Services für den Endkunden bereitstellt sowie die Durchführung von Coachings
- Lieferantenverwaltung, intensive Kundenbetreuung und Zusammenarbeit mit Mitarbeitern des globalen Managements im Bereich Desktop support und Servicedesk
- Teilnahme an regelmäßigen Meetings mit dem Team und den Kunden sowie Reporting

### IHR PROFIL:

- Mindestens 8 Jahre Erfahrung im Enduser Umfeld und mind. 3 Jahre Erfahrung als Teamleiter (m/w/d) oder Manager (m/w/d) sowie Erfahrung im Projektmanagement und IT Infrastruktur
- Sehr gute Kenntnisse in Client Hardware, Windows Betriebssystemen, Microsoft Office Anwendungen und Verständnis im Bereich IT Infrastruktur im Unternehmensumfeld
- Kenntnisse im Finanzbereich bzgl. Budgetkontrolle und Preisvorschläge für Projekte
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### GEBOTEN WIRD:

- Eigenständige und verantwortungsvolle Aufgaben
- Festes und attraktives Monatsgehalt
- Projektzulage
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Persönliche Betreuung
- Moderner IT-Arbeitsplatz
- Fachlicher Wissenszuwachs
- Persönliche Weiterentwicklung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte bewerben Sie sich, indem Sie das nachfolgende Bewerbungsformular ausfüllen und laden Sie in ca. 2 Minuten Ihren Lebenslauf hoch.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter [0172 54 00 737](tel:01725400737) und [info@temp-consulting.de](mailto:info@temp-consulting.de) zur Verfügung.

[« Zurück zur Übersicht](#)