https://www.temp-consulting.de/job/it-service-techniker-m-w-d-in-nuernberg/

IT Service Techniker (m/w/d) in Nürnberg

Arbeitspensum
Vollzeit

Arbeitsort
Nürnberg

Für unseren renommierten Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als IT Service Techniker (m/w/d)
in Nürnberg

IHRE AUFGABEN:

- Telefonische Annahme eingehender Störungsmeldungen von Anwendern
- Dokumentation und Priorisierung nach vorgegebenen Priorisierungskriterien im vom Kunden zur Verfügung gestellten Ticket-System.
- Klassifizierung der Meldung und Entscheidung über das weitere Vorgehen.
- Lösungsansätze nach Standard-Prozeduren und –Lösungen
- Überwachung und Zuordnung der gesamten Störungsmeldungen

IHR PROFIL:

- IT-Affinität soll vorhanden sein
- Erfahrungen im Service Desk und/oder in Ticket-Systemen
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

GEBOTEN WIRD:

- Eigenständige und verantwortungsvolle Aufgaben
- Festes und attraktives Monatsgehalt
- Projektzulage
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Persönliche Betreuung
- Moderner Arbeitsplatz
- Fachlicher Wissenszuwachs
- Persönliche Weiterentwicklung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte bewerben Sie sich, indem Sie das nachfolgende Bewerbungsformular ausfüllen und laden Sie in ca. 2 Minuten Ihren Lebenslauf hoch.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter 0172 54 00 737 und info@temp-consulting.de zur Verfügung.

« Zurück zur Übersicht