https://www.temp-consulting.de/job/it-service-mitarbeiter-m-w-d-in-hamburg/

IT-Service Mitarbeiter (m/w/d) in Hamburg

Arbeitspensum
Vollzeit

Arbeitsort
Hamburg

Für unseren renommierten Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als IT-Service Mitarbeiter (m/w/d)
in Hamburg

IHRE AUFGABEN:

- Qualifizierte Störungsannahme per Telefon, ITSM-Tool oder persönlich am Servicetresen zu Soft- und Hardwareproblemen im Service Desk
- Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation der Störungen im Ticketsystem
- Fehleranalyse sowie Herbeiführung von Erstlösungen durch Remote Support
- Weiterleitung von Störungen an nachgelagerte Einheiten
- Bearbeitung von Service Requests im User Maintenance Bereich: Lifecycle von Systemzugängen und Berechtigungen für Windows, SAP und diverse andere Systeme des Kunden
- Ausgabe und Pflege von Leihequipment
- Pflege und Dokumentation in der Wissensdatenbank
- Kontinuierliche Optimierung der Betriebsprozesse und Strukturen

IHR PROFIL:

- Abgeschlossene IT-Ausbildung z.B. zum Fachinformatiker (m/w/d) Systemintegration, IT-Systemkaufmann (m/w/d) oder IT-Systemelektroniker (m/w/d)
- Praktische Erfahrung und Kenntnisse in den Betriebssystemen Windows 7 und 10
- Praktische Erfahrung und Kenntnisse in den gängigen MS Office Produkten / Microsoft Office 365
- Sicherer Umgang mit einem professionellen Troubleticket-System
- Grundkenntnisse im Netzwerkbereich Prozesskenntnisse nach ITIL V3
- Sichere Deutschkenntnisse (mindestens C1)
- Sehr gute Englischkenntnisse

GEBOTEN WIRD:

- Eigenständige und verantwortungsvolle Aufgaben
- Festes und attraktives Monatsgehalt inklusive übertarifliche Bezahlung
- Projektzulage
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Persönliche Betreuung
- Moderner IT-Arbeitsplatz
- Fachlicher Wissenszuwachs
- Persönliche Weiterentwicklung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte bewerben Sie sich, indem Sie das nachfolgende Bewerbungsformular ausfüllen und laden Sie in ca. 2 Minuten Ihren Lebenslauf hoch.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter 0172 54 00 737 und info@temp-consulting.de zur Verfügung.

« Zurück zur Übersicht