



<https://www.temp-consulting.de/job/it-service-desk-agent-m-w-d-in-gifhorn/>

IT Service Desk Agent (m/w/d) in Gifhorn

Für unseren renommierten Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als IT Service Desk Agent (m/w/d) in Gifhorn

Arbeitspensum

Vollzeit

Arbeitsort

Gifhorn

IHRE AUFGABEN:

- Annahme und Bearbeitung von IT-technischen Anfragen via Telefon, E-Mail und Chat
- Unterstützung der IT-Anwender im Hardware- und Softwareumfeld
- Benutzerverwaltung und Passwortvergabe umsetzen
- Dokumentation der Tätigkeiten im Ticketsystem

IHR PROFIL:

- IT-Kenntnisse und IT-Affinität
- Kenntnisse im Bereich Windows und MS Office
- Erfahrungen im Call Center Umfeld, IT Support, Kundensupport, Telefonsupport bzw. User Helpdesk
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Ticket- und Remotetools sowie Freude an Dokumentation
- Kenntnisse im Bereich ITIL wünschenswert
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

GEBOTEN WIRD:

- Eigenständige und verantwortungsvolle Aufgaben
- Festes und attraktives Monatsgehalt
- Projektzulage
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Persönliche Betreuung
- Moderner Arbeitsplatz
- Fachlicher Wissenszuwachs
- Persönliche Weiterentwicklung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte bewerben Sie sich, indem Sie das nachfolgende Bewerbungsformular ausfüllen und laden Sie in ca. 2 Minuten Ihren Lebenslauf hoch.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter [0172 54 00 737](tel:01725400737) und info@temp-consulting.de zur Verfügung.

[« Zurück zur Übersicht](#)