



https://www.temp-consulting.de/?post_type=jobs&p=16837

IT Service Desk Agent (m/w/d) in Festanstellung in Leipzig

Arbeitspensum

Vollzeit

Für unseren renommierten Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als IT Service Desk Agent (m/w/d) in Festanstellung in Leipzig

Arbeitsort

Leipzig

IHRE AUFGABEN:

- Anwenderunterstützung für Microsoft Windows und MS Office Produkte im IT Service Desk und/oder Remote
- Annahme und Bearbeitung von IT-technischen Anfragen via Telefon, E-Mail und Chat
- Unterstützung der IT-Anwender im Hardware- und Softwareumfeld
- Dokumentation der Tätigkeiten im Ticketsystem

IHR PROFIL:

- IT-Kenntnisse und IT-Affinität
- Kenntnisse im Bereich Windows und MS Office
- Erfahrungen im Call Center Umfeld, IT Support, Kundensupport, Telefonsupport bzw. User Helpdesk
- Idealerweise Grundkenntnisse in Active Directory
- Sehr gute Deutschkenntnisse (C1 – idealerweise mit Zertifikat) und ausbaufähige Englischkenntnisse wünschenswert
- Bereitschaft zum Arbeiten im Schichtbetrieb

GEBOTEN WIRD:

- **Festanstellung / Direktvermittlung**
- Flexible Arbeitszeiten mit Home-Office Regelung
- Gute Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Teilnahme an Teamevents und Firmenfeiern
- Die Chance sich aktiv in die Gestaltung des Aufgabenbereichs einzubringen
- Ein internationales Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Eigenständige und verantwortungsvolle Aufgaben
- Moderner IT-Arbeitsplatz
- Fachlicher Wissenszuwachs
- Persönliche Weiterentwicklung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte bewerben Sie sich, indem Sie das nachfolgende Bewerbungsformular ausfüllen und laden Sie in ca. 2 Minuten Ihren Lebenslauf hoch.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter [0172 54 00 737](tel:01725400737) und info@temp-consulting.de zur Verfügung.

[« Zurück zur Übersicht](#)