



<https://www.temp-consulting.de/job/it-kundenbetreuer-m-w-d-in-oldenburg/>

## NEU IT Kundenbetreuer (m/w/d) in Oldenburg

**Arbeitsort**  
Oldenburg

In Festanstellung suchen wir für unseren renommierten Kunden zum nächstmöglichen Zeitpunkt mehrere Mitarbeiter für den IT Kundenbetreuer (m/w/d) in Oldenburg

### IHRE AUFGABEN:

- Support mit Schwerpunkt bankfachlicher IT-Anwendungen
- Anwenderunterstützung in einem Windows-basierten Netzwerk, mit CITRIX Infrastruktur und Active Directory sowie aktuellen MS Office Paketen
- Entgegennahme, Analyse, Priorisierung und Klassifizierung eingehender Incidents aus dem Hard- und Softwarebereich
- Herbeiführung von Erstlösungen durch Remote Support
- Beratung und Unterweisung der User zum jeweiligen System / zum neuen Notebook / Handy
- Erstellung von Dokumentationen, Datenbankpflege
- Dokumentation und Weiterentwicklung der Serviceprozesse

### IHR PROFIL:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrungen im 1st und 2nd Level Support
- Sicherer Umgang mit Windows 7/10 und Microsoft Office
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Ticket- und Remotetools sowie Freude an Dokumentation
- Sehr gute Deutschkenntnisse wünschenswert

### GEBOTEN WIRD:

- Einstieg in ein erfolgreiches Unternehmen
- Interessante und abwechslungsreiche Aufgaben
- Festes und attraktives Monatsgehalt
- Projektzulage
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Persönliche Betreuung durch deinen Ansprechpartner
- Moderner Arbeitsplatz
- Fachlicher Wissenszuwachs
- Persönliche Weiterentwicklung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte bewerben Sie sich, indem Sie das nachfolgende Bewerbungsformular ausfüllen und laden Sie in ca. 2 Minuten Ihren Lebenslauf hoch.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter 0173 2640447 und [info@temp-consulting.de](mailto:info@temp-consulting.de) zur Verfügung.

[« Zurück zur Übersicht](#)