



[https://www.temp-consulting.de/?post\\_type=jobs&p=17182](https://www.temp-consulting.de/?post_type=jobs&p=17182)

## IT-Dispatcher (m/w/d) in München

Für unseren renommierten Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als IT-Dispatcher (m/w/d) in München

### Arbeitspensum

Vollzeit

### Arbeitsort

München

### IHRE AUFGABEN:

- Zuständig für die Erreichung der Teamziele / individuellen Ziele sowie der zugesicherten SLAs
- Überwachung und Entgegennahme der Störungen im Ticketsystem, Ressourcenplanung für Projekte und Optimierung des Ressourceneinsatzes
- Reklamationsbearbeitung und Eskalationsmanagement
- Sicherstellung einer korrekten Dokumentation aller Vorgänge

### IHR PROFIL:

- Kaufmännische Ausbildung und Optional Berufserfahrung im IT-Umfeld
- Kenntnisse der gängigen Microsoft Betriebssysteme (Client und Server)
- Erfahrung im Umgang mit dem Service Desk und Endkunden sowie gutes kaufmännisches Verständnis
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, sowie Englisch Grundkenntnisse

### GEBOTEN WIRD:

- Eigenständige und verantwortungsvolle Aufgaben
- Festes und attraktives Monatsgehalt
- Projektzulage
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Persönliche Betreuung
- Moderner Arbeitsplatz
- Fachlicher Wissenszuwachs
- Persönliche Weiterentwicklung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte bewerben Sie sich, indem Sie das nachfolgende Bewerbungsformular ausfüllen und laden Sie in ca. 2 Minuten Ihren Lebenslauf hoch.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter [0172 54 00 737](tel:01725400737) und [info@temp-consulting.de](mailto:info@temp-consulting.de) zur Verfügung.

[« Zurück zur Übersicht](#)