



<https://www.temp-consulting.de/job/first-level-support-m-w-d-in-erfurt/>

First Level Support (m/w/d) in Erfurt

Für unseren renommierten Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als Mitarbeiter im First Level Support (m/w/d) in Erfurt

Arbeitspensum

Vollzeit

Arbeitsort

Erfurt

IHRE AUFGABEN:

- Entgegennahme, Aufnahme, Priorisierung und Weiterleitung von Aufträgen und Störungen per Telefon, PM-Tool, Datenbank, Fax, Mail
- Lösung gemeldeter Probleme

IHR PROFIL:

- IT-Affinität – gerne auch IT Quereinsteiger (m/w/d)
- Kenntnisse im Bereich Windows und MS Office
- gute Englischkenntnisse
- Erfahrungen im Kundensupport bzw. User Helpdesk oder Call Center wünschenswert
- selbstständiges und engagiertes Arbeiten

GEBOTEN WIRD:

- Eigenständige und verantwortungsvolle Aufgaben
- Festes und attraktives Monatsgehalt
- Projektzulage
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Persönliche Betreuung
- Moderner IT-Arbeitsplatz
- Fachlicher Wissenszuwachs
- Persönliche Weiterentwicklung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte bewerben Sie sich, indem Sie das nachfolgende Bewerbungsformular ausfüllen und laden Sie in ca. 2 Minuten Ihren Lebenslauf hoch.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter [0172 54 00 737](tel:01725400737) und info@temp-consulting.de zur Verfügung.

[« Zurück zur Übersicht](#)