



<https://www.temp-consulting.de/job/2nd-level-it-support-m-w-d-in-bremen/>

## 2nd Level IT Support (m/w/d) in Bremen

Für unseren renommierten Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als 2nd Level IT Support (m/w/d) in Bremen

### Arbeitspensum

Vollzeit

### Arbeitsort

Bremen

### IHRE AUFGABEN:

- Annahme und Bearbeitung von eingehenden Anfragen (z.B. Anrufe, Mails, Webtickets, Chats, Fax, Voice Box, etc.) mit Hilfe von Hilfsdateien wie einer Lösungsdatenbank, Ticketsystem, etc.
- Qualitätskontrolle ein- und/oder ausgehender Tickets mit anschließender Nachbearbeitung, Korrektur und Feststellung von Wissensdefiziten
- Erstellen und/oder Bearbeiten von Accounts in verschiedenen Systemen und/oder wenn diese Tätigkeiten für den First Level zu umfangreich sind
- Erkennung / Mitwirkung bei erkannten Großstörungen, z.B. Ticketalarmierung sowie Softwarezuweisung via Matrix 42, Empirum, SCCM oder vergleichbarer Systeme
- Regelmäßige Hospitanzen in anderen Servicedesk-Umgebungen zur Erlangung kundenübergreifender Erfahrungen

### IHR PROFIL:

- Technisches Verständnis und Systemkenntnisse sowie mind. zwei Jahre Erfahrung in einem IT Service Desk oder im Callcenter-Umfeld
- Sehr gute Kenntnisse im MS-Office Umfeld, in Ticket Systemen (z.B. Remedy) und der Softwareverteilung über Matrix42 oder SCCM
- Sichere Anwendung der deutschen Sprache in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse (idealerweise Berlitz Level 6)
- Rasche Auffassungsgabe und analytisches Denken

### GEBOTEN WIRD:

- Eigenständige und verantwortungsvolle Aufgaben
- Festes und attraktives Monatsgehalt
- Projektzulage
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Persönliche Betreuung
- Moderner Arbeitsplatz
- Fachlicher Wissenszuwachs
- Persönliche Weiterentwicklung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte bewerben Sie sich, indem Sie das nachfolgende Bewerbungsformular ausfüllen und laden Sie in ca. 2 Minuten Ihren Lebenslauf hoch.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter [0172 54 00 737](tel:01725400737) und [info@temp-consulting.de](mailto:info@temp-consulting.de) zur Verfügung.

[« Zurück zur Übersicht](#)