



<https://www.temp-consulting.de/job/1st-level-support-m-w-d-home-office-in-dresden/>

## 1st Level Support (m/w/d) Home Office in Dresden

Für unseren renommierten Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Sie als 1st Level Support (m/w/d) Home Office in Dresden

### Arbeitspensum

Vollzeit

### Arbeitsort

Dresden

### IHRE AUFGABEN:

- Anwenderunterstützung für Microsoft Windows und MS Office Produkte im IT Servicedesk per Remote aus dem HomeOffice (zu 100%)
- Annahme und Bearbeitung von IT-technischen Anfragen via Telefon, E-Mail und Chat
- Unterstützung der IT-Anwender (m/w/d) im Hardware- und Softwareumfeld auf First Level Niveau
- Dokumentation der Tätigkeiten im Ticketsystem

### IHR PROFIL:

- Idealerweise abgeschlossene IT-Ausbildung, IT-Kenntnisse und IT-Affinität
- Kenntnisse im Bereich Windows und MS Office
- Erfahrungen im IT Support, Kundensupport, Telefonsupport bzw. User Helpdesk
- Idealerweise Kenntnisse in Active Directory und einem Ticket-System
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse
- Bereitschaft zum Arbeiten im Schichtbetrieb

### GEBOTEN WIRD:

- Eigenständige und verantwortungsvolle Aufgaben
- Festes und attraktives Monatsgehalt
- Projektzulage
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Persönliche Betreuung
- Moderner IT-Arbeitsplatz
- Fachlicher Wissenszuwachs
- Persönliche Weiterentwicklung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte bewerben Sie sich, indem Sie das nachfolgende Bewerbungsformular ausfüllen und laden Sie in ca. 2 Minuten Ihren Lebenslauf hoch.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter [0172 54 00 737](tel:01725400737) und [info@temp-consulting.de](mailto:info@temp-consulting.de) zur Verfügung.

[« Zurück zur Übersicht](#)